

---

# Et samarbejde der lønner sig

---

*Dansk Løn Service, DKLS, yder professionel service på lønområdet. De overtager opgaverne med lønadministration for små og mellemstore virksomheder, og høster ros for fleksibilitet, høj service og kvalificeret vejledning.*

Én af virksomhederne, som DKLS har indgået et samarbejde med, er Carpenter ApS, som har cirka 90 medarbejdere. Da de stod over for udfordringer med deres lønadministration, besluttede de sig for at outsource opgaven. "Fleksibilitet var den væsentligste årsag til, at vi valgte outsourcing af opgaven. Omfanget af vores lønbehandling er ikke stor nok til en fuldtidsstilling, og samtidig var det for usikkert at lægge opgaven hos kun én medarbejder, i det tilfælde at denne blev syg. Det var nødvendigt, at to var sat ind i opgaven.



*Carpenter fortæller, at DKLS tog professionel styring i opstartsfasen og under introduktionen over for medarbejderstaben.*

Vi søgte derfor en fleksibel hjælp udefra og sikkerhed for, at lønnen blev kørt. På denne nye måde er vi ikke så sårbare," fortæller økonomichef ved Carpenter, Søren Ringsmose. Valget faldt på DKLS, fordi de var den mest lovende udbyder allerede fra starten af processen.

"DKLS var meget serviceminded fra første møde. Der var en rigtig god tone, og vi følte straks, at vi var i kontakt med en leverandør, der fandt den bedste løsning for os. Vi fik tillid med det samme, og var helt trygge fra starten ved, at de kunne løfte opgaven på bedste vis," siger Søren Ringsmose.

---

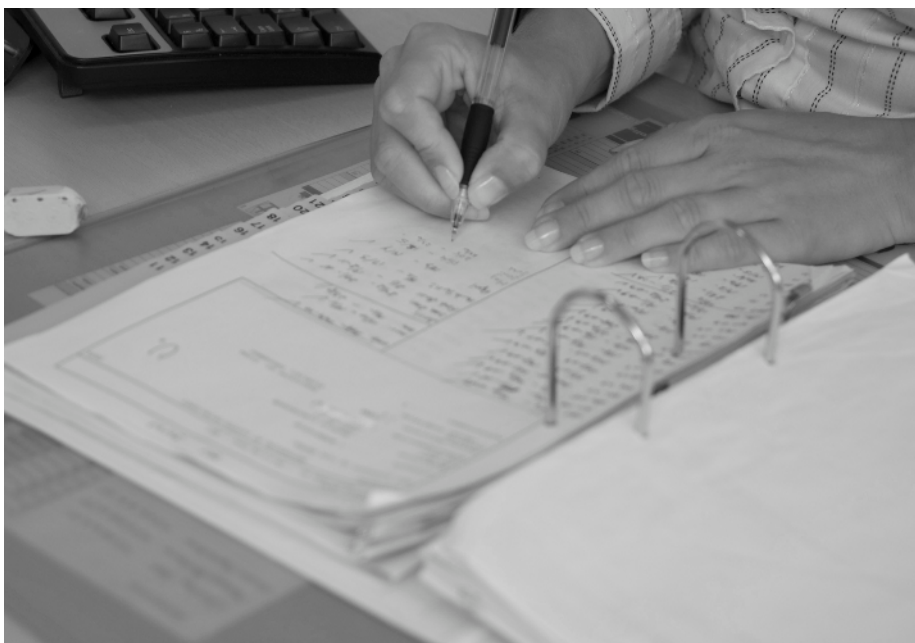
## DKLS SOM PARTNER

Under opstartsprocessen havde Carpenters HR koordinator, Git-ta Kloock, ansvaret for at DKLS fik de faktuelle oplysninger.

“Vi havde et rigtigt godt samarbejde omkring opgaven. DKLS lavede et professionelt stykke arbejde, som bar præg af, at de har gjort det mange gange. De havde lavet en god tidsplanlægning og var gode til at styre processen. Det var betryggende, at de vidste, hvad de havde behov for og overholdt tidsplanerne. DKLS har også været gode til dialogen med lederne samt holdt et grundigt informationsmøde med afdelingsledere og medarbejdere om implementeringen af det nye lønsystem,” fortæller Gitta Kloock.

## HVAD SIGER BRUGERNE?

Lars Sørensen er afdelingsleder hos Carpenter ApS og har en del timelønnede medarbejdere. Ifølge ham er det nye system meget brugervenligt. “Det er nemt at rette og godkende i systemet. Medarbej-



*DKLS har oplevet Carpenters medarbejdere som åbne og positive overfor det nye system og aktive på implementeringen af det.*

derne går selv ind og anmoder om eksempelvis ferie. Man bruger ikke en masse tid i systemet, og det giver mig et godt overblik. Kun to gange har jeg haft behov for at ringe til DKLS efter introduktionen, og det jeg har henvendt mig om, er blevet løst med det samme. Det er imponerende, så nemt systemet er kommet i gang,” fortæller Lars Sørensen. I hans afdeling er medarbejder Herluf Schmidt også glad for det nye lønsystem: “Det fungerer meget intuitivt og er nemt at gå til. Før skulle vi reservere frihed ved arbejdslederen, nu kan vi gøre det via systemet. I den første uge var vi selvfølgelig lidt usikre på,

om det ville fungere og om vi kunne stole på, at det virkede. Nu er det fuldt implementeret og noget, vi bare bruger.”

Vi var ganske nervøse og spændte på, hvordan medarbejderne ville tage imod det, hvor trykke vi kunne være, hvor godt vi ville have det i maven med det nye system. Men det har været en rigtig succeshistorie. Der har ikke været nogen bekymringer,” siger Søren Ringsmose og fortsætter: “Vi har oplevet en lettelse, fordi virksomheden ikke er så sårbar i administrationen af løn efter at have outsourcet opgaven til DKLS.”